



SIARAN PERS ONE DATA

Data Pengaduan Masyarakat ‘Dibuka’ melalui Portal Satu Data

Jakarta, 23 Juni 2015 – Laporan masyarakat terkait program pemerintah yang disampaikan melalui LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) di laman www.lapor.go.id, SMS ke nomor 1708, dan *mobile apps* s.id/appslapor akan disediakan dalam format terbuka yang bebas diakses serta mudah dicari dan diolah kembali untuk berbagai kebutuhan. Hal ini semakin meneguhkan komitmen untuk mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam kerangka gerakan *Open Government Indonesia*.

Portal Satu Data – dapat diakses di alamat data.go.id – merupakan perwujudan inisiatif One Data yang berlandaskan pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Portal ini memuat data kementerian, lembaga, pemda, dan instansi terkait lainnya. Saat ini telah tersedia 1.001 dataset berbagai sektor, antara lain ekonomi, pendidikan, kesehatan, energi, serta kependudukan. Dengan dirilisnya data pengaduan masyarakat dalam format terbuka, tidak hanya pemerintah yang dapat memanfaatkan data tersebut tetapi juga dapat digunakan seluas-luasnya oleh berbagai kalangan, seperti akademisi, peneliti, investor, dan jurnalis.

Tercatat rata-rata 800 aspirasi dan pengaduan masyarakat diterima setiap harinya melalui LAPOR! dengan topik bervariasi. Data ini menjadi aset berharga yang dapat diolah untuk merumuskan kebijakan pembangunan dan rekomendasi perbaikan kualitas pelayanan publik. Data terbuka bermanfaat tidak hanya untuk mendorong transparansi dan akuntabilitas pemerintah, tetapi juga dapat melahirkan partisipasi publik.

Masyarakat kini tidak lagi hanya pasif dalam pembangunan, namun juga dapat berperan aktif menjadi mitra pemerintah untuk mendukung pembangunan yang lebih efektif. Ke depannya, diharapkan akan semakin banyak masyarakat yang aktif mengakses dan memanfaatkan data pemerintah untuk melahirkan inovasi-inovasi bermanfaat dalam rangka mewujudkan Indonesia yang lebih baik.

Data terbuka aspirasi dan pengaduan masyarakat dapat diakses di:

<http://data.go.id/dataset/data-aspirasi-dan-pengaduan-masyarakat> ***

Informasi lebih lanjut dapat disimak di: data.go.id, twitter @datagoid, atau menghubungi **Sdr. Robertus Theodore** di email kontak@data.go.id.