



KANTOR STAF PRESIDEN

LAPORAN TERPILIH

MINGGU V - OKTOBER 2015



Keluhan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan

LAPOR!

Situasi/Kondisi:

- Meski pencairan JHT sudah diklaim dan dijanjikan transfer paling lambat 7 hari kerja setelah verifikasi, namun dana tak kunjung diterima.
- Juga dilaporkan terjadi masalah teknis pada sistem BPJS Ketenagakerjaan, pengguna tak menerima kode verifikasi ketika melakukan aktivasi akun.

Kesimpulan/Saran:

- BPJS Ketenagakerjaan agar lebih aktif menyosialisasikan prosedur standar serta meningkatkan kapasitas sistem informasi untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

Jumlah
3 Laporan

Lokasi
Nasional

<https://www.lapor.go.id/id/1388214>



Pemadaman Listrik Tanpa Pemberitahuan

LAPOR!

Situasi/Kondisi:

- Masyarakat mengeluhkan tindakan PLN yang melakukan pemadaman listrik tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Pemadaman listrik berlangsung selama 1-4 jam, sebanyak 1 sampai 2 kali seminggu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Kesimpulan/Saran:

- PLN agar melakukan pemberitahuan terlebih dahulu mengenai rencana pemadaman listrik serta memberikan informasi yang jelas kepada masyarakat tentang alasan pemadaman listrik.

Jumlah
2 Laporan

Lokasi
Jawa Barat, Sulawesi
Tenggara

<https://www.lapor.go.id/id/1387136>



KANTOR STAF PRESIDEN