



KANTOR STAF PRESIDEN

# LAPORAN TERPILIH

MINGGU II –MEI 2016



## Pemberitahuan Keterlambatan Penerbangan

Situasi/Kondisi:

- Seorang pelapor menanyakan tentang perubahan jadwal penerbangan yang memang sudah diketahui oleh Angkasa Pura namun penumpang tidak diberitahukan atas perubahan jadwal ini.
- Pelapor telah menghubungi maskapai dan pihak Angkasa Pura namun tidak mendapatkan jawaban.

Kesimpulan/Saran:

- Laporan telah didisposisi kepada Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN)
- Pihak BUMN telah menindaklanjuti laporan dan menuluri kepada maskapai yang terkait

## LAPOR!

Jumlah  
1 Laporan

Lokasi  
Nasional

Link:  
<https://www.lapor.go.id/pengaduan/1467326>



## Lamanya Proses Pembuatan Balik Nama dan Kontak BPN Tidak Dapat Dihubungi

Situasi/Kondisi:

- Pelapor melaporkan proses pembuatan bea balik nama dari amir ke suherman yang hampir 1.5 tahun tidak kunjung selesai
- Pelapor juga sudah menulis di lapor keluhan udah hampir 2 minggu tidak ada tanggapan

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian Agraria dan Tata Ruang / BPN telah mendapatkan laporan dari sang pelapor
- Laporan telah diproses dan pelapor telah mendapatkan sertifikat yang dibutuhkan

## LAPOR!

Jumlah  
1 Laporan

Lokasi  
Sunterl

Link:  
<https://www.lapor.go.id/pengaduan/1467315>



KANTOR STAF PRESIDEN