

KANTOR STAF PRESIDEN

LAPORAN TERPILIH

MINGGU II - Maret 2016



Pembuatan E-KTP dipersulit

Situasi/Kondisi:

- Masyarakat memproses pembuatan E-KTP namun sudah lama tidak diproses
- Masyarakat dikenakan iuran tambahan sebesar Rp 200.000

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian Dalam Negeri terus berupaya untuk meningkatkan peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Sesuai dengan UU Nomor 24 Tahun 2013 pasal 79A menyebutkan bahwa pengurusan dan penerbitan dokumen kependudukan seperti (KK, KTP-el, Akta Kelahiran, Akta Perkawinan, Akta Kematian, Akta Perceraian, Akta Pengakuan Anak dll) tidak dipungut biaya atau gratis.

LAPOR!

Jumlah
1 Laporan

Lokasi
Nasional

Link :
<https://www.lapor.go.id/pengaduan/1436306>

Tindak Tegas Pelaku Pembakar Hutan di Lingkup PT. (Persero) Inhutani II

Situasi/Kondisi

- Pada kurun waktu bulan agustus sampai oktober 2015 telah terjadi kebakaran hutan di Pulau Laut, Kabupaten KotaBaru Kalimantan Selatan
- Diduga oknum yang melakukan hal tersebut adalah oknum yang terdiri dari direksi perusahaan BUMN Inhutani II

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian Lingkungan Hidup dan Perhutanan melalui dinas setempat dibantu oleh PEMDA setempat segera melakukan investigasi terhadap dugaan pembakaran hutan tersebut dan langsung menindak tegas oknum yang terbukti melakukan pembakaran hutan

LAPOR!

Jumlah
1 Laporan

Lokasi
Kota Baru

Link :
<https://www.lapor.go.id/pengaduan/1437347>

