



KANTOR STAF PRESIDEN

LAPORAN TERPILIH

MINGGU I - JUNI 2015

Dinanti, Percepatan Proyek Pembangunan Tol Soreang – Pasirkoja

LAPOR!

Situasi/Kondisi:

- Tol Seroja dinilai menjadi solusi untuk mengurai kepadatan lalu lintas di Kota Bandung sekaligus menjadi akses masyarakat Bandung Raya menuju Bandara Kertajati yang akan dibangun.
- Masyarakat meminta agar realisasi proyek tol ini dipercepat.

Kesimpulan/Saran:

- Penuntasan pembebasan lahan dan pelelangan agar pembangunan dapat segera dimulai.
- Masyarakat sekitar diharapkan juga kooperatif mendukung kelancaran proses pembangunan ini.

Jumlah
1 laporan

Lokasi
Bandung (Jawa Barat)

Kritik dan Saran untuk Pelayanan BPJS Kesehatan

LAPOR!

Situasi/Kondisi:

- Mayoritas keluhan mengenai layanan daring, seputar *virtual account* yang kosong dan transfer pembayaran yang gagal dilakukan.
- Terdapat kritik dan saran mengenai mekanisme rujukan dan perpindahan kelas kepesertaan.

Kesimpulan/Saran:

- Perbaiki kualitas pelayanan, baik di loket maupun daring.
- Sosialisasi dan diseminasi informasi terkait pelayanan BPJS Kesehatan ke masyarakat.

Jumlah
14 laporan

Lokasi
Nasional



KANTOR STAF PRESIDEN