



KANTOR STAF PRESIDEN

LAPORAN TERPILIH

MINGGU I - DESEMBER 2015



Bus AKAP Menarik Tarif Lebih Tinggi ke Penumpang

Situasi/Kondisi:

- Ada PO Bus AKAP jurusan Lebak Bulus – Bandung yang menarik tarif lebih tinggi. Bus mengenakan tarif AC Eksekutif padahal fasilitasnya tidak demikian.
- Belum ada penindakan terhadap PO Bus AKAP ini padahal masalah telah terjadi berulang kali sehingga merugikan penumpang.

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian Perhubungan agar menindak dan menertibkan PO Bus AKAP yang tidak mematuhi ketentuan tarif.
- Kementerian Perhubungan agar mengimplementasikan konsep pelayanan terpadu di setiap terminal, termasuk juga layanan pelaporan pelanggaran tarif bus.

LAPOR!

Jumlah
1 Laporan

Lokasi
DKI Jakarta – Jawa Barat

<https://www.lapor.go.id/id/1396741>



Keluhan Pelayanan PLN

Situasi/Kondisi:

- Terdapat sejumlah laporan dari daerah yang mengeluhkan kondisi listrik dan pelayanan PLN.
- Keluhan antara lain mengenai pemadaman listrik yang terjadi terus-menerus, pemadaman tanpa pemberitahuan, maupun pelayanan pasang listrik baru.

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian ESDM dan PLN mengkaji kebutuhan listrik di setiap daerah serta melanjutkan program elektrifikasi nasional.
- PLN agar melakukan pemadaman secara bijak dan melakukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada khalayak.

LAPOR!

Jumlah
6 Laporan

Lokasi
Nasional

<https://www.lapor.go.id/id/1397636>

<https://www.lapor.go.id/id/1397585>

<https://www.lapor.go.id/id/1397582>



KANTOR STAF PRESIDEN