



KANTOR STAF PRESIDEN

LAPORAN TERPILIH

MINGGU I – April 2016

LAPOR!

Jumlah
1 Laporan

Lokasi
Palu

Link:

<https://www.lapor.go.id/pengaduan/1448789>

Pemadaman listrik di kota Palu

Situasi/Kondisi:

- Pemadaman listrik yang dilakukan oleh PLN meresahkan masyarakat Palu yang berada di kota Sulawesi
- Pemadaman dilakukan setiap hari dan dapat berlangsung selama 6 jam
- Hal ini menyebabkan beberapa peralatan elektronik warga mengalami kerusakan

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian Badan Usaha Milik Negara telah melakukan tindak lanjut terhadap laporan
- Pemerintah akan menyelidiki penyebab dari pemadaman yang dilakukan oleh PLN agar tidak merugikan masyarakat

LAPOR!

Jumlah
1 Laporan

Lokasi
Nasional

Link:

<https://www.lapor.go.id/prengaduan/1444240>

Eror dalam lapor pajak daring

Situasi/Kondisi:

- Masyarakat mengalami gangguan eror ketika membuka e-filing pajak.
- Batas akhir pelaporan menyebabkan kesulitan yang harus ditanggung oleh masyarakat

Kesimpulan/Saran:

- Kementerian Keuangan telah mendapatkan dan menindaklanjuti laporan dari masyarakat
- Pelaporan SPT online diperpanjang hingga 30 April 2016
- Bila masyarakat masih mengalami kendala dalam mengakses laman website maka dapat menghubungi kantor pajak melalui telepon 1500200 atau email di informasi@pajak.go.id



KANTOR STAF PRESIDEN